

Innehållsförteckning

1) DU FÅR GÄRNA KRASCHA DATORN	7
2) MEDARBETARNA	12
Jag vill inte bli piskad, vill du?	14
”Utan er hade vi aldrig varit där vi är idag...”	16
Sinnebilden av en ledare	19
Chefer som härmar andra	23
3) FEM ”OMISTLIGA” CHEFSEGENSKAPER	27
CHEFEN MED KOLL PÅ LÄGET	31
Krigstidspresidenter	31
Chefskortet	36
”Färdigdiskuterat”	38
Klimatfrågan	40
Förnekelse	41
DEN KUNNIGE CHEFEN	43
Expertchefen	43
Mina bröder	48
Varför är folk irriterade på mig?	51
Richard går upp för trappan	53
DEN RÄTTVISE CHEFEN	62
Blanda privatliv och arbetsliv	62
Särbehandling	66
En klapp på axeln	69
Återkoppling utan hot	73
Stryk inte medarbetarna medhårs	76

FREDDIE LARSSON: KAN JAG SÅ KAN DU

Patos	78
Att vara någon eller att vara sig själv?	79
”Det är väl bara att...”	82
DEN TRYGGE CHEFEN	85
Den stängda dörren	85
Nöjd medarbetar-index	88
Historien om murstocken	90
Den objudna gästen	92
Att gilla läget	95
CHEFEN SOM GÖR SAKER RÄTT	97
Spring åt rätt håll	97
Listan som aldrig tar slut	99
Vi kunde ha förlorat Volvo	102
Surdegär	104
Symbolfrågor	108
Flygande kaffekoppar	111
Låt kunderna utveckla produkterna	116
Folket i skrubben	125
Incitament	128
4) DEN SJÄLVSPEGLANDE LEDAREN	133
Vad gör reseledarna på IT-avdelningen?	134
Arbetstid	136
Den stora spegeln	137
5) BARA EN TANKE	143
6) TACK	146
7) KÄLLFÖRTECKNING	147
8) INDEX	148